



Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

---

## **KODEKS ETYCZNY WSCHODNIEGO KLASTRA BUDLOWLANEGO**

*„Połączenie sił - to początek  
Pozostanie razem -to postęp  
Wspólna praca - to sukces”  
Henry Ford*

Misja i wizja Wschodniego Klastra Budowlanego<sup>1</sup> powstała w oparciu o takie wartości jak uczciwość, rzetelność, lojalność, szacunek we wzajemnych relacjach wewnętrznych i zewnętrznych. Prowadzenie biznesu w sposób etyczny jest wartością samą w sobie. Znajduje ona uznanie nie tylko w oczach klientów, którzy mogą korzystać z dóbr i usług o najwyższej jakości, ale także we wzajemnych kontaktach z partnerami z szeroko pojętej branży budowlanej.

Niech te wartości przyświecają Członkom Klastra w budowaniu przyjaznej płaszczyzny współpracy opartej na zasadach pozytywnej i uczciwej konkurencji, kulturze przedsiębiorczości oraz partnerskim współdziałaniu w Klastrze.

### **I. Zasady pozytywnej i uczciwej konkurencji**

1. Reprezentuję firmę we własnym imieniu. Nie wykorzystuję bezprawnie znaków towarowych partnerów z branży;
2. Markę swojej firmy buduję przez rzetelność i uczciwość w działaniu;
3. Nie buduję fałszywego wyobrażenia klienta o swojej firmie i partnerach z branży;
4. Prowadząc działalność kieruję się zasadami uczciwej konkurencji i równego traktowania klientów, dlatego też stosuję się do litery prawa, zachowuję tajemnicę handlową oraz nie uczestniczę w czynnościach, które noszą znamiona korupcji;
5. Postępuję zgodnie z zasadami norm ogólnospołecznych i prawnych;
6. Przestrzegam etycznych norm postępowania, w szczególności:
  - szanuję poufność informacji o klientach oraz oferowanych im usługach i produktach;

---

<sup>1</sup> Powoływany dalej jako Klastr.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

---

- nie ukrywam rzeczywistych kosztów inwestycji, budując relacje handlowe w sposób przejrzysty;
- dotrzymuję danego słowa i nie składam obietnic bez pokrycia.

### **II. Kultura przedsiębiorczości**

1. Dbam o rozwój i bezpieczeństwo finansowe firmy;
2. Staram się podnosić jakość oferowanych produktów i usług;
3. Tworząc nowe produkty i usługi biorę pod uwagę opinie i preferencje potencjalnych klientów;
4. Stosunki z partnerami, podwykonawcami i pracownikami kształtuję w oparciu o wzajemny szacunek i zaufanie. Nie wykorzystuję relacji zależności do wymuszenia zachowań nie mających związku z realizacją celów biznesowych;
5. Staram się dbać o rozwój pracowników i stworzenie warunków dla ich samorealizacji w ramach podejmowanych działań;
6. Odmawiam jakiegokolwiek udziału w działaniach prowadzących do łamania prawa.

### **III. Partnerskie współdziałanie w Kłastrze**

1. Dbam o wizerunek Klastra i czuję się za niego odpowiedzialny. W sposób szczególny:
  - posługując się marką Klastra, dochowuję szczególnej staranności, by moje działania miały charakter profesjonalny, uczciwy i rzetelny oraz nie odbiegały od wspólnych zasad wypracowanych w Kłastrze;
  - dbam o zaspokojenie potrzeb klientów, mając jednocześnie na uwadze dobro Klastra;
  - korzystając ze swej wiedzy i doświadczenia, staram się uczestniczyć w promocji oferty branżowej Klastra.
2. Relacje z Członkami Klastra staram się budować w atmosferze szacunku, zrozumienia i życzliwości oraz przy zachowaniu zasad uczciwości. W szczególności deklaruję:



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

---

- pomagać w miarę swoich możliwości wszystkim Członkom Klastra, ułatwiając im wykonywanie zadań, budując dzięki temu atmosferę wzajemnej życzliwości;
- unikać konfliktów i budowania własnej pozycji w Kłastrze poprzez szkoderzenie innym Członkom Klastra;
- nie ujawniać i nie wykorzystywać informacji pozyskanych w związku z uczestnictwem w Kłastrze w sposób szkodzący komukolwiek;
- dbać o to, by moje działania związane z członkostwem w Kłastrze były zawsze jawne, przejrzyste i zrozumiałe.